

كجزء من التزامها المستمر بالتميز، تلتزم تفاصيل بتقديم خدمات تلي المعايير الدولية باستخدام تقنيات وعمليات من الطراز الأول مع تحديد، ISO 9001:2015 لضمان رضا جميع الأطراف المعنية. ستتبع تفاصيل نظام إدارة الجودة على كل مستوى لتلبية متطلبات المهارات والتقنيات المطلوبة وضمان تقديم أفضل الخدمات لعملائنا.

تلتزم تفاصيل بتحديد احتياجات التدريب لموظفينا، وتلتزم بترتيب التدريبات اللازمة في الوقت المطلوب لتحسين مهاراتهم. سنواصل هذه السياسة من خلال استراتيجيات وخطط عمل مبنية على تقييم المخاطر، ومدعومة بقيادة مرثية والتزام الإدارة العليا. جميع المديرين في تفاصيل مسؤولون عن ضمان أن جميع الموظفين على علم بهذه السياسة وسيضعون أهدافاً وإجراءات أداء تأخذ الموظفين إلى مستويات أعلى. يتم تحديد أهداف الجودة بما يتماشى مع سياسة الجودة ويتم توثيقها.

سيتم مراجعة سياسة الجودة هذه في اجتماعات مراجعة الإدارة لضمان الاستمرارية في الملاءمة والفعالية لهذه السياسة فيما يتعلق بأنظمة الإدارة المطبقة.

الجودة هي تحديد العملاء، ونحن في تفاصيل سنسعى دائماً إلى:

- بالتزامن مع القوانين واللوائح والمعايير ذات الصلة ISO 9001:2015 الامتثال لمتطلبات نظام إدارة الجودة.
- الحفاظ على سجلات نظام إدارة الجودة وفقاً للمعايير الدولية واللوائح والتوجيهات.
- إجراء تقييم دوري لنظام الإدارة لدينا لضمان فعاليته.
- ضمان بيئة عمل تتيح التحسين المستمر لأنظمة إدارة الجودة.
- ضمان تدريب جميع الموظفين وفهمهم لدورهم في تقديم الجودة وخدمة العملاء الجيدة.
- تشجيع جميع موظفي تفاصيل والأطراف المعنية الداخلية على تقديم اقتراحات لتحسين نظام إدارة الجودة، وسيتم مراجعة الاقتراحات من قبل الإدارة وتنفيذها حسب الاقتضاء.
- تقديم خدمات تلي بالكامل متطلبات العملاء والتركيز على رضا العملاء.
- تطوير أو الحصول على خدمات تكون فعالة من حيث التكلفة وآمنة وموثوقة.
- التأكد من أن الخدمات والمواد من الموردين تتوافق باستمرار مع توقعات العملاء.
- السعي إلى التحسين المستمر في الأداء، مدعومًا بالموارد المالية اللازمة وتبسيط الضوء على الأهداف والتقدم من خلال الاتصالات الداخلية والخارجية.